### LIVRET D'ACCUEIL

# de l'EPSM des Flandres Spécial Stagiaires



# Pôle de psychiatrie 59G02

(Bergues-Coudekerque)

Centre de Soins "Le Nombre d'Or"
CMP/CATTP "Monseigneur Marquis"
ATEM "Perspective"
Hôpital de Jour "La Roulotte"
Centre d'Accueil, de Régulation et
D'Orientation (CARDO)

#### Typologie du stage :

Soins en santé mentale et en psychiatrie

Version JANVIER 2019

L'équipe du 59G02 vous souhaite la bienvenue au sein du service. Ce livret d'accueil est destiné à présenter de façon synthétique votre terrain de stage ainsi que certaines modalités pratiques.

#### Pôle de référence

Le secteur 59G02 constitue un des **Pôles de psychiatrie adulte** de l'EPSM des Flandres desservant la Flandre Maritime.

#### Présentation du Pôle

#### Les communes du Pôle

CAPPELLE-LA-GRANDE, COUDEKERQUE-BRANCHE, COUDEKERQUE-VILLAGE, BERGUES, BIERNE, HOYMILLE, PETITE-SYNTHE,

#### La population desservie par le Pôle

La population totale est de 56447 habitants (recensement 2010).

#### Les missions du Pôle

Le Pôle de psychiatrie 59G02 de l'EPSM des Flandres a pour mission d'apporter une aide aux personnes souffrant de difficultés psychologiques ou de troubles mentaux grâce à un ensemble de services et d'équipements de prévention, de diagnostic et de soins, dans un souci de proximité et d'adaptation à l'ensemble des problématiques pouvant y être rencontré.

#### <u>Les personnes soignées</u>

Les personnes accueillies souffrent de tout type de pathologies psychiatriques.

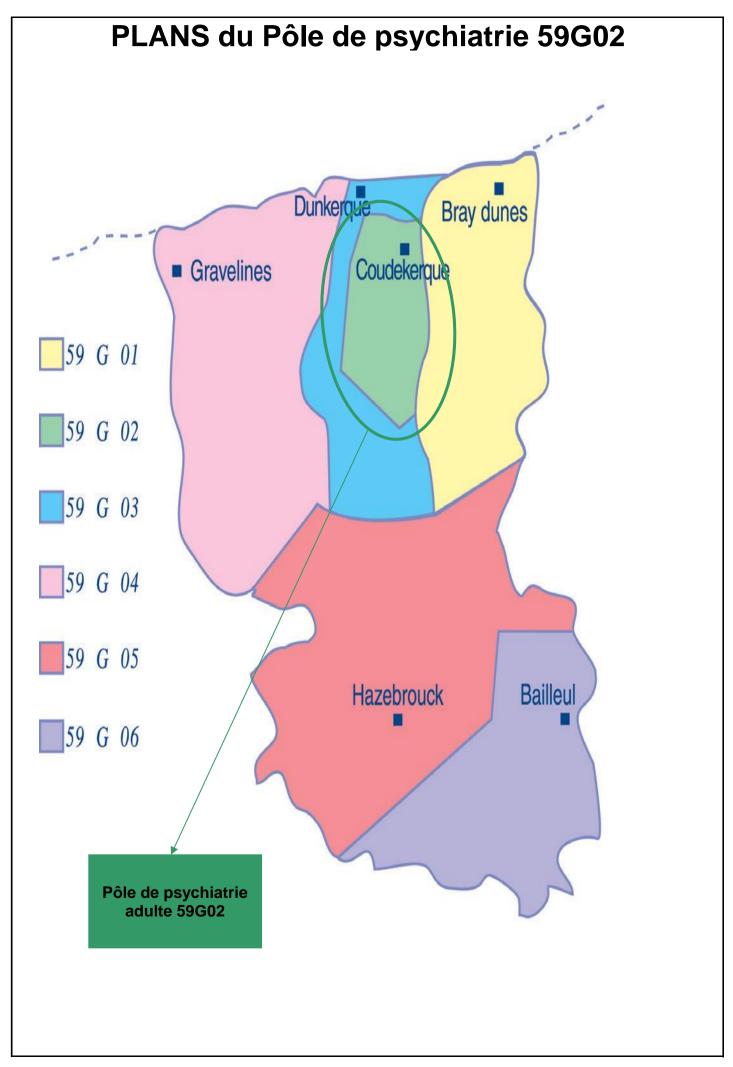
#### Les outils de soins et ressources externes complémentaires à la prise en soins

#### Au sein du secteur :

- → Les données médicales et le dossier Patient unique (le logiciel Cariatides);
- → Les réunions de synthèse pluriprofessionnelle :
- → Les transmissions orales et écrites (transmissions ciblées) inter-équipe de soins ;
- → Les plannings muraux servant à la planification des soins ;
- → L'outil informatique et la documentation en réseau intranet ;
- → Le logiciel "ENNOV" regroupant l'ensemble des protocoles nécessaires aux bonnes pratiques soignantes ;

A cela s'ajoutent l'animation d'un réseau (médecins généralistes, spécialistes, libéraux, établissements de santé, établissements sociaux et médico-sociaux, travailleurs sociaux, élus locaux, associations, familles...) ainsi que les interventions au sein de maisons de retraite, du service des urgences des centres hospitaliers, etc.

Le service public garantit la gratuité des soins pour les usagers, surtout en ambulatoires.



### 59G02

#### Centre de Soins "Le Nombre d'Or"

Capacité : 30 lits 229 Avenue du Général de Gaulle 59180 Cappelle-La-Grande Tél : 03.28.24.40.60

composé de l'Unité "Horizon" (16 places) et de l'Unité "Parenthèse" (14 places) 3 places d'Hospitalisation de Jour

# Centre Médico-Psychologique / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CMP/CATTP) "Monseigneur Marquis"

4 rue Monseigneur Marquis 59140 Dunkerque Tél: 03.28.43.82.85

#### **Antennes CMP/CATTP**

24 rue Maurice Cornette - 59380 Bergues Tél : 03.28.43.82.82

#### **ATEM**

### (Appartement thérapeutique extra-muros) "Perspective"

Capacité : 8 lits
+ 1 lit HPDD (Hospitalisation Programmée de Durée
Déterminée)
+ 1 lit d'évaluation

104 Place du Marché aux Bestiaux - 59380 Bergues

10A Place du Marché aux Bestiaux - 59380 Bergues Tél : 03.59.11.80.32

#### Hôpital de jour "La Roulotte"

Capacité: 6 places Tél: 06.72.43.35.78

### Centre d'Accueil, de Régulation et D'Orientation (CARDO)

Unité intersectorielle 59G01-03, 59G02, 59G04

Capacité : 6 lits 229 Avenue du Général de Gaulle 59180 Cappelle-La-Grande Tél : 03.61.17.40.41

#### **Accueil Familial Thérapeutique**

Capacité : 1 place

### PHOTOS des unités de soins du Pôle de psychiatrie 59G02



#### Centre de soins "Le Nombre d'Or" 229 avenue du Général de Gaulle 59180 Cappelle-La-Grande Tél : 03.28.24.40.60



# CMP/CATTP "Monseigneur Marquis" 4 rue Monseigneur Marquis 59140 Dunkerque Tél: 03.28.43.82.85



## CMP /CATTP 24 rue Maurice Cornette 59380 Bergues Tél: 03.28.43.82.82

https://maps.google.fr/

### PHOTOS des unités de soins du Pôle de psychiatrie 59G02

# ATEM Appartements Thérapeutiques extra-muros "Perspective"

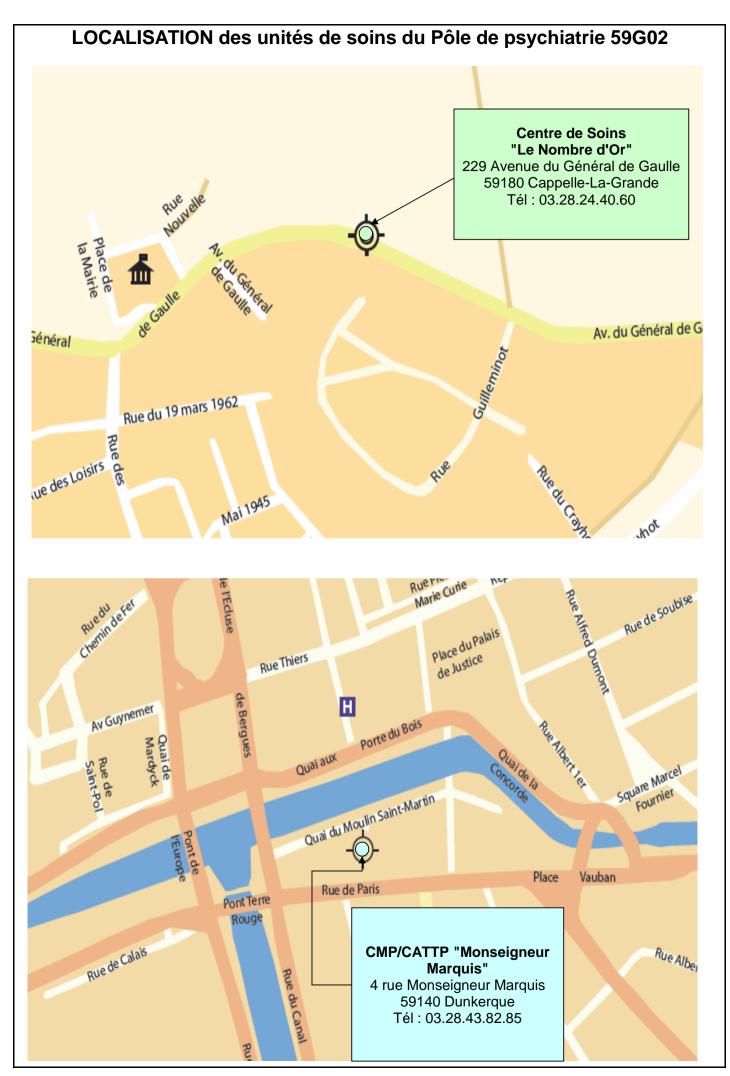
10A Place du Marché aux Bestiaux 59380 Bergues Tél: 03.59.11.80.32

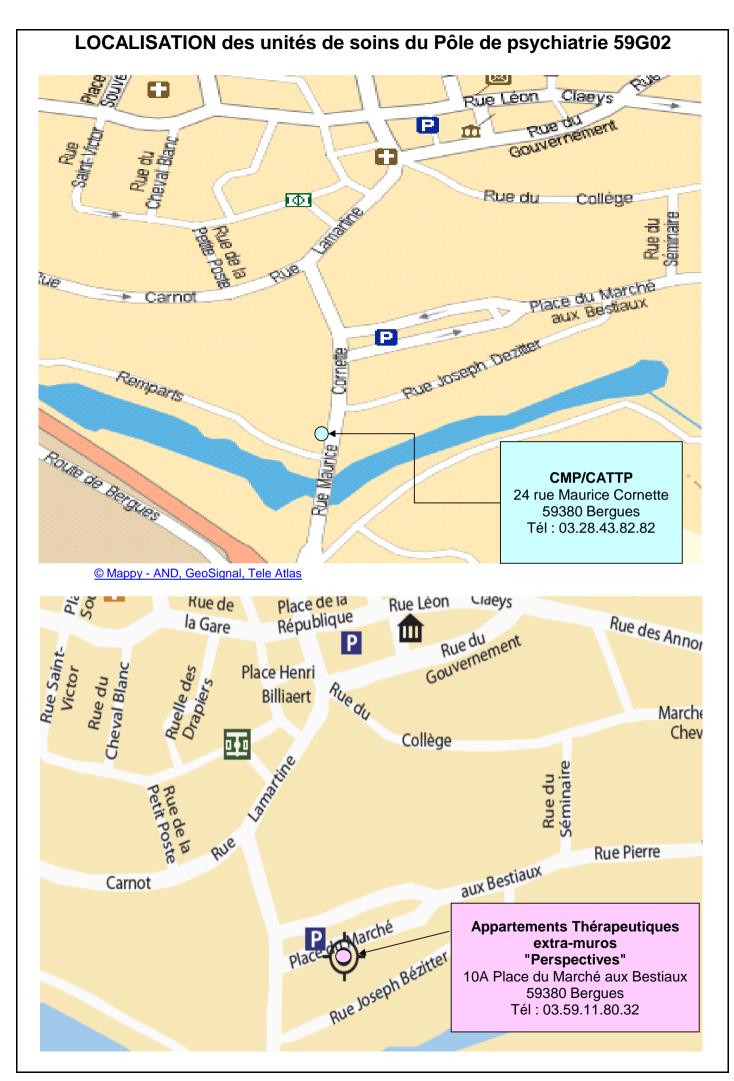


Tél: 06.72.43.35.78



Page 5





#### L'organigramme du Pôle de psychiatrie 59G02 Chef de Pôle de Psychiatrie 59G02 Dr DURAND Jean-Paul Cadre supérieur de santé Médecins Assistant Chef de Pôle Dr DURAND Mr MAES Sébastien Jean-Paul Responsable de secteur **Psychologues** Dr ADÈS Emmanuel Centre de Soins du CMP/CATTP **Appartements** Hôpital de jour itinérant Dr DUPRIEZ Thierry "Monseigneur "Nombre d'Or" thérapeutiques "La Roulotte" Dr FABRE Danièle Mr ALCALAY Jean-Marc Marquis" et de "Perspective" Dr HAVET Sabine Mr HAEM Emmanuel Mr DEVETTE Guillaume **Bergues** Dr MORRE Eglantine Mme MAGNAN Sonia Mme DELARRE Virginie Mme DARCHEVILLE Mme DARCHEVILLE Dr MARTIN Jean-Baptiste Mme CALOONE Marie-Laure Mme DORNE Florence Cadres de santé Perrine Perrine Cadre de santé Cadre de santé Cadre de santé Equipe soignante : Equipe soignante : **Secrétaires** Equipe soignante : Equipe soignante : Infirmier(ère)s Assistants socio-éducatifs Infirmier(ère)s, aidespour le Centre de Soins sur deux unités Infirmier(ère)s Infirmier(ère)s "Le Nombre d'Or" soignant(e)s et aide-Mme DEBAVELAERE Amélie Melle DEWAELE Emilie médicopsychologique Melle MALBRANQUE Emilie Mme EVERAERE Evelyne Mme TINTILLIER Marjorie Centre d'Accueil, de Régulation et D'Orientation (CARDO) Equipe soignante: Unité intersectorielle 59G01-03, 59G02, 59G04 pour les CMP Mme STEEN Vanessa Infirmier(ère)s Mr QUAEGEBEUR Jérôme Mme NABTI Nadia Cadre de santé

Autres services institutionnels en lien : pharmacie, lingerie, cuisine et diététique, etc.

NB : l'entretien des locaux est assuré par une entreprise extérieure.

Les situations et actes de soins fréquemment rencontrés	
En unités d'admissions	<ul> <li>→ Observer, repérer et analyser les symptômes en psychiatrie;</li> <li>→ S'impliquer dans la préparation, la distribution, la connaissance et l'observation des effets secondaires des thérapeutiques;</li> <li>→ Effectuer des entretiens d'accueil, des "Visites de pré-admission" (VPA) et assister aux entretiens médicaux, psychologiques, sociaux;</li> <li>→ Conduire des entretiens à visée thérapeutique;</li> <li>→ Animer des ateliers à visée psycho-socio-thérapeutique ou occupationnelle mais aussi extérieures et ambulatoires;</li> <li>→ Préparer la sortie d'un patient;</li> <li>→ Préparer et présenter des cas cliniques au cours d'une synthèse ou autres réunions (cliniques, groupe de travail, réflexion);</li> <li>→ Appréhender les techniques d'apaisement et de gestion des comportements d'agitation et d'agressivité;</li> <li>→ Restituer à l'équipe les éléments observés et recueillis;</li> <li>→ Assurer des transmissions orales et écrites sous forme de transmissions ciblées;</li> <li>→ Préparer et réaliser des injections retard ou autres soins techniques effectués dans l'unité dans le respect des règles d'asepsie et des bonnes pratiques professionnelles*;</li> <li>→ Assurer des soins d'hygiène et de confort dans le respect de la personne soignée (toilette, aide à l'habillage);</li> <li>→ Assurer l'aide au repas;</li> <li>→ Accompagner les patients en examen d'imagerie médicale ou en consultation extérieure ou pour des démarches extérieures;</li> </ul>
En CMP/CATTP	<ul> <li>→ Accueillir, conseiller, orienter des usagers dans le cadre d'une permanence infirmière et/ou participer au recueil de données à l'occasion d'une première demande;</li> <li>→ Animer des ateliers à visée psycho-socio-thérapeutique;</li> <li>→ Préparer et présenter des situations de soin à l'occasion d'une réunion clinique;</li> <li>→ Restituer à l'équipe les éléments recueillis lors d'une réunion clinique;</li> <li>→ Assurer des transmissions orales et écrites;</li> <li>→ Effectuer des entretiens de suivi;</li> <li>→ Effectuer des visites à domicile (VAD) de soutien;</li> <li>→ Préparer et réaliser des injections retard*;</li> </ul>
En Hôpital de jour	<ul> <li>→ S'impliquer dans des projets de soins individuels;</li> <li>→ Conduire des entretiens à visée thérapeutique;</li> <li>→ Animer des ateliers à visée psycho-socio-thérapeutique;</li> <li>→ Accompagner un groupe de patients dans la préparation et la réalisation d'un repas;</li> <li>→ Animer des activités à médiation verbale;</li> <li>→ Effectuer des démarches d'accompagnement extérieures (préparation, réalisation, exploitation);</li> <li>→ Restituer des observations cliniques au moment des transmissions;</li> <li>→ Assurer des transmissions écrites et orales;</li> <li>→ Préparer et présenter des situations de soin à l'occasion d'une réunion clinique;</li> </ul>
En Appartements thérapeutiques	<ul> <li>→ Accompagner un groupe de patients dans le cadre d'une démarche extérieure (loisirs, budget, achats divers, courses);</li> <li>→ Accompagner un groupe de patients dans la préparation et la réalisation d'un repas;</li> <li>→ Accompagner des patients dans le cadre de l'hygiène (corporelle, vestimentaire, des locaux "chambre, cuisine, salle commune, etc.);</li> <li>→ Animer des réunions avec les personnes soignées concernant l'élaboration des plannings (menus de la semaine, organisation des tâches quotidiennes, personnels et collectifs);</li> <li>→ Effectuer l'éducation à la préparation des thérapeutiques médicamenteuses;</li> <li>→ Effectuer des bilans d'évaluation de l'autonomie sous la forme d'un entretien formel ou informel, de synthèse, d'évaluation à la demande;</li> <li>→ Préparer et réaliser des injections retard*;</li> <li>→ Assurer des transmissions écrites et orales;</li> </ul>
En psychiatrie de liaison	→ Participer à une démarche en psychiatrie de liaison avec :  * les différents centres hospitaliers (Centre Hospitalier de Dunkerque, Zuydcoote, etc.) ;  * les différentes maisons de retraite ("Les Charmilles", "St Jean", etc.) ;  * les foyers d'accueil ;
<u>Dans le travail en</u> <u>réseau</u>	<ul> <li>→ Avec les associations de tutelle ;</li> <li>→ Filière obésité avec le Centre Hospitalier de Dunkerque ;</li> <li>→ Filière gériatrique ;</li> <li>→ Avec la cité (CLSM) ;</li> </ul>

#### Les conditions pratiques

#### L'accueil du 1er jour (où, qui, contact téléphonique préalable à l'arrivée en stage, obligations de confidentialité, de secret professionnel)

Un appel téléphonique préalable au cadre supérieur de santé ou à un cadre de santé du Centre de Soins du "Nombre d'Or" (Tél : 03.28.24.40.60) est nécessaire pour tous les stagiaires. Les stagiaires se rendent directement sur le Centre de Soins du "Nombre d'Or", le premier jour de stage, pour 8h30.

L'accueil se fait par le tuteur de stage, cadre de santé, au Centre de soins du "Nombre d'Or". Une visite de l'ensemble du service est effectuée et votre parcours de stage vous est présenté. Vos objectifs de stage personnalisés vous seront demandés au cours de la 1ère semaine de stage.

Vous travaillerez en journée pour cette 1ère journée (8h30-12h30 et 13h15-17h15). Vous avez la possibilité de manger avec l'équipe dans le service (salle de détente).

Vous êtes tenu, en tant que stagiaire, au <u>secret professionnel</u>, qui "s'impose à tout professionnel de santé, ainsi qu'à tous les professionnels intervenant dans le système de santé" Article L.1110-4 du CSP). La violation du secret professionnel peut engendrer une sanction disciplinaire et/ou une sanction pénale (délit prévu à l'article 226-14 du Code pénal).

<u>Le secret est dit "partagé"</u> quand il constitue un échange d'informations relatives à une personne prise en charge, avec l'ensemble de l'équipe, aux fins d'assurer la continuité des soins.

Alors que le secret professionnel porte sur des informations personnelles nominatives relatives à la santé d'une personne, l'obligation de <u>discrétion professionnelle</u> touche à la vie de l'Etablissement (organisation, conditions de fonctionnement, éléments financiers,...). Le stagiaire a l'obligation de rester discret sur ces informations tant auprès des patients qu'à l'extérieur auprès des tiers. Tout manquement à cette obligation de discrétion peut entraîner des sanctions disciplinaires.

#### Au cours du stage (horaires de travail, repas, etc.)

NB: au cours de votre parcours de stage, vous pourrez, sur certaines unités de soins, travailler un ou deux week-ends.

Un parcours de stage sera organisé afin de découvrir les unités d'hospitalisation du Centre de Soins du "Nombre d'Or" de Cappelle-La-Grande, le Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel "Monseigneur Marquis" de Dunkerque, les appartements thérapeutiques "Perspective" de Bergues et/ou l'Hôpital de jour "La Roulotte". Une bonne organisation pour vous rendre sur ces différents lieux de soins facilement est à prévoir afin d'effectuer votre stage de manière optimale.

L'équipe paramédicale se compose d'infirmier(ère)s, d'aide(s)-soignant(e)s et d'1 Aide Médico-psychologique (AMP). Au cours de votre stage, vous travaillerez au même rythme et mêmes horaires que les soignants à savoir (sous réserve de la validation par les instances):

- → Matin : 6h-13h40 ;
- → Après-midi : 13h10-20h50 ;
- → Nuit : 20h35-6h15.

Possibilité d'horaires de journée sur les unités d'admissions. Vous travaillerez en horaires de journée dans les structures ambulatoires.

Vous avez la possibilité de prendre votre repas (fourni par vos soins) au sein du service. L'utilisation du portable personnel est strictement interdit dans les unités de soins.

#### Conditions de tenue

Vous respecterez les conditions d'hygiène et de sécurité nécessaires au bon déroulement de votre stage. Dans chaque unité, vous trouverez l'ensemble des protocoles nécessaires aux bonnes pratiques soignantes. En unité d'hospitalisation, vous porterez votre tenue de stage (tunique, pantalon, chaussures). Mais le port de celle-ci n'est pas effectif en CMP/CATTP, ni en Hôpital de jour et aux ATEM.

# Obligations spécifiques au regard des unités de soins du Pôle ou du secteur

A votre arrivée, les clés du service vous seront remises. Il est donc <u>impératif que vous soyez vigilant à respecter les consignes de sécurité</u> pour certaines pièces et tout particulièrement pour l'unité "Parenthèse", qui est une structure fermée et les salles de soins des deux unités du "Nombre d'Or".

Veillez également à ne pas omettre de rendre ce trousseau de clés en fin de stage.

Lors de ce stage, il vous sera demandé d'approfondir vos connaissances sur l'organisation et les missions d'un secteur de psychiatrie mais aussi sur les pathologies et la pharmacologie en psychiatrie.

#### <u>Les modalités</u> <u>d'encadrement des</u> <u>stagiaires</u>

Ces professionnels sont en liaison avec les instituts de formation par l'intermédiaire du formateur référent de stage ou référent de suivi pédagogique si besoin.

Le maître de stage pour l'ensemble des structures de soins du Pôle de psychiatrie 59G02 vous accueillant durant votre stage est le cadre supérieur de santé. Il est joignable au 03.28.24.40.60. Il représente la fonction organisationnelle et institutionnelle du stage au sein de son service et est garant de la qualité de l'encadrement en mettant en place les moyens nécessaires au bon déroulement de celui-ci.

Les tuteurs de stage sont les cadres de santé des unités de soins. Ils sont responsables de l'encadrement pédagogique en stage et formalisent, à l'aide d'un logiciel, l'évaluation des compétences acquises en relation avec les professionnels de proximité. Les analyses de pratiques et les autres travaux de stage que vous devez effectuer au cours de votre stage ainsi que le portfolio seront à présenter systématiquement à l'équipe d'encadrement et de référence.

Les professionnels de proximité sont les infirmier(ère)s des unités de soins qui encadrent l'étudiant. Des référents sont nommés pour chaque étudiant. Ils assurent le suivi et la formation de l'étudiant. Ils réalisent l'évaluation des compétences en relation avec le tuteur de stage.

Au cours de votre stage, un bilan mi-stage sur chaque unité de soins sera organisé et l'équipe de soins reste disponible pour vous accompagner, néanmoins nous vous rappelons que <u>vous restez les acteurs principaux de votre stage.</u>

#### Centre de Soins du "Nombre d'Or" à Cappelle-La-Grande

Le Centre de soins du Nombre d'Or est dimensionné pour l'hospitalisation à temps plein de 30 personnes :

→ <u>L'Unité "Parenthèse"</u>, <u>unité de soins fermée</u> de 14 lits accueille les patients qui nécessitent un soutien et une vigilance particulière et/ou des soins sous contraintes ;

→ <u>L'Unité "Horizon"</u>, est une <u>unité de soins ouverte</u> de 16 lits.

Ces deux unités proposent une prise en soin s'appuyant sur des techniques de soins en pluridisciplinarité.



Le Centre de Soins du "Nombre d'Or" a également vocation d'antenne de Centre Médico-Psychologique pour les patients ne nécessitant pas ou plus de prise en charge hospitalière.

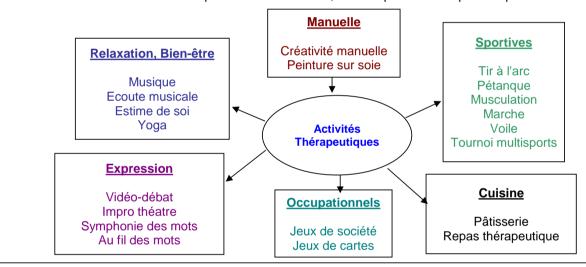


**p.** |

Les visites s'effectuent du lundi au vendredi de 16h30 à 19h après les activités et le week-end et jours féries, de 14h à 19h.

#### Les activités thérapeutiques proposées

Une planification des activités est établie le vendredi pour la semaine suivante. Elles sont menées par des infirmier(ère)s. Certaines activités requièrent des formations, des compétences et aptitudes particulières.



#### L'organisation du travail infirmier

<u>NB :</u> heure de début et de fin de poste sous réserve de la validation par les instances 2 infirmier(ère)s dans chaque unité matin et après-midi, ainsi que 3 infirmier(ère)s en journée

#### Poste du matin :

6h00 : Relais et transmissions avec l'équipe de nuit

6h15 : Tour des chambres et de l'unité, lecture des dossiers et préparation des traitements du matin et du midi

7h00 : Lever des patients, toilettes, aide aux toilettes, nursing, réfection des lits

Divers prélèvements (sanguins, urinaires...) et vérification des paramètres vitaux (tension artérielle) selon prescription

8h15: Préparation des traitements buvables et distribution

8h30: Petit déjeuner

9h15 : Staff médical à l'étage avec planification des rendez-vous de la journée

9h30 : Surveillance et observation des patients

Soins restants à réaliser

Préparation des consultations médicales et accompagnement

Activités occupationnelles et thérapeutiques

Entretiens infirmiers formels et informels

Transmissions écrites à réajuster et mise à jour du planning mural

Prise en charge des admissions

11h45 : Préparation des traitements buvables et distribution

12h00 : Déjeuner

13h10 : Transmissions orales avec l'équipe de l'après-midi

#### Centre de Soins du "Nombre d'Or" à Cappelle-La-Grande

#### L'organisation du travail infirmier

(suite)

#### Poste de jour :

Les trois postes en journée ont une amplitude horaire de **8h15 à 18h00.** Ils se répartissent sur les deux unités en fonction des charges de travail.

#### Poste d'après-midi :

13h10 : Transmissions orales avec l'équipe du matin

14h00 : Lecture des transmissions écrites

Prise en charge des sorties programmées Préparation des traitements (16h et soir)

Prise en chage des admissions

Préparation des consultations médicales et accompagnement

**Entretiens infirmiers** 

16h00 : Distribution des traitements de 16h

16h30: Accueil du public (visites)

Poursuite des divers entretiens

Mise à jour du planning mural

Transmissions écrites Occupation des patients

Surveillance

18h45 : Petits soins et paramètres vitaux selon prescription

Préparation des traitements buvables et distribution

19h00 : Dîner

20h35 : Transmissions orales à l'équipe de nuit



p. II

#### Poste de nuit :

20h35 : Transmissions avec l'équipe d'après-midi

21h10: Tour des chambres et vérification des portes en présence de l'équipe d'après-midi

#### 21h30 à 05h45:

Lecture des dossiers

Préparation et distribution des traitements pour la nuit

Entretien infirmier de réassurance

Surveillance régulière des patients

Commande de pharmacie

Rangement du linge

05h45: Transmissions écrites

<u>06h00</u>: Transmissions orales avec l'équipe du matin





#### Le CMP/CATTP "Monseigneur Marquis" à Dunkerque

Le Centre Médico-Psychologique est un lieu d'accueil, d'écoute et d'aide pour toute personne de plus de 16 ans en difficultés dans sa vie personnelle, familiale et/ou sociale. L'équipe pluridisciplinaire (Psychiatres, Psychologues, Assistants socio-éducatifs, Infirmier(ère)s) organise la prise en charge par un accompagnement structuré du patient à travers l'ensemble de sa trajectoire de soins y compris lorsqu'une hospitalisation est nécessaire.



Il est ouvert (sous réserve de la validation par les instances) :

- → du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30, et de 13h30 à 17h15.
- → et le vendredi de 8h30 à 12h30, et de 13h30 à 16h30.

#### Le travail infirmier en Centre Médico-psychologique en pluridisciplinarité consiste en :

- → des entretiens infirmiers de première intention ;
- → des entretiens infirmiers de suivi ;
- → des visites à domicile (VAD) d'évaluation ;
- → des visites à domicile (VAD) de suivi ;
- → le travail en réseau ;
- → la permanence infirmière ;
- → des réunions cliniques :
- → des réunions d'organisation ;

etc.

### <u>Le travail infirmier en Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel consiste en l'animation d'ateliers à visée socio-thérapeutique tels que :</u>

- → l'atelier cuisine ;
- → l'expression théâtrale ;
- → l'atelier jardin ;
- → le groupe "nageur" ;
- → le groupe "massage" ;
- → la marche ;
- → l'atelier mémoire ;
- → la détente musicale ;
- → l'atelier thérapeutique occupationnel ;

### Les spécificités des unités de soins du Pôle de psychiatrie 59G02 Appartements thérapeutiques "Perspective" à Bergues

Il s'agit d'une unité de réhabilitation psychosociale permettant une meilleure autonomie du patient. L'autonomisation passe par l'accomplissement des actes de la vie courante avec l'aide de l'équipe soignante.



<u>L'objectif</u> des appartements thérapeutiques extra-muros (ATEM) est la poursuite des soins d'une part, et d'autre part le développement ou le maintien des compétences personnelles, la réinsertion sociale avec pour but primordial que le sujet se réapproprie l'environnement social en tant que sujet faisant partie intégrante de la société.

#### Les horaires des visites sont :

- l'après-midi en semaine ;
- matin et après-midi le week-end. (en dehors des repas).

D'autres modalités sont possibles avec accord préalable.

#### Hôpital de jour itinérant "La Roulotte"

L'hôpital de jour offre un espace transitionnel pour :

- → favoriser la sortie de patients hospitalisés souffrant de psychose ou de névrose grave ;
- → poursuivre les soins ambulatoires qui ne peuvent faire appel aux services proposés par le CATTP.



L'hôpital de jour itinérant s'articule autour d'autres unités de soins, le CMP de Bergues (rue Maurice Cornette) et le CNO (Centre de Soins du "Nombre d'Or") de Cappelle-La-Grande. Le point de ralliement s'effectue au CNO à 9 heures, puis le transport s'effectue en jumpy. C'est un lieu de soins ouvert aux patients du secteur 59G02 qui peut accueillir 6 patients à la journée. Il est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

La demande d'admission s'effectue par une demande écrite d'un médecin du service (CNO, CMP ou Appartements thérapeutiques). Il s'en suit une présentation réalisée par un membre de l'équipe du service demandeur, puis une visite de préadmission (VPA), où l'équipe de la Roulotte rencontre le patient. Les soins sont alors organisés ou non, et l'on détermine, avec le patient, les objectifs de soins. Ces derniers seront réévalués régulièrement avec le patient, celui-ci restant libre de mettre un terme à sa prise en charge, en accord avec le médecin.

On demande à chacun d'adopter des règles de respect liées à la vie communautaire :

- respect des horaires ;
- hygiène et tenue vestimentaire correctes ;
- respect du groupe...

#### Centre d'Accueil, de Régulation et D'Orientation (CARDO)

Le Centre d'Accueil, de Régulation et D'Orientation (CARDO) est une unité intersectorielle qui a 3 missions prioritaires :

- L'Accueil,
- La **Régulation**,
- L'Orientation.

L'**Accueil** des patients des secteurs du littoral Dunkerquois (59G01-03, 59G02, 59G04) pour les périodes allant de 18h00 à 8h30 ainsi que les week-ends et jours fériés.

Les patients vus en consultation se verront proposer :

- un retour au domicile avec orientation CMP,
- une réorientation vers un centre hospitalier général lorsqu'un problème somatique est prépondérant,
- une hospitalisation au CARDO (capacité de 6 lits). Dans ce cas, la durée d'hospitalisation dans l'unité sera de courte durée 24h à 48h (voire 72h dans l'hypothèse où il y a un jour férié qui s'accole au week-end).



La **Régulation** puisque le CARDO est amené à coordonner les admissions de patients. Cette fonction de régulation concerne également les liaisons avec les autres dispositifs de soins des différents secteurs de l'EPSM des Flandres mais aussi avec le service des Urgences du CH Dunkerque et de la Polyclinique de Grande-Synthe.

L'**Orientation** qui s'étend à l'ensemble des dispositifs de soins propres à l'EPSM des Flandres, à ses partenaires extérieurs (service du CH Dunkerque, généralistes, ambulanciers,...) ainsi qu'aux usagers. Concrètement, il s'agit le plus souvent d'appels téléphoniques et plus rarement de présentations spontanées d'usagers.

La Mission d'Orientation du CARDO s'effectue sur 2 axes :

- L'orientation des patients vers les unités d'admissions de leur secteur de référence géographique ;
- L'orientation physique ou téléphonique des professionnels, des familles ou des usagers.

Le CARDO peut également aider et assister à distance dans les démarches liées à l'admission d'un patient de par son expertise dans le domaine administratif, juridique et informatique.