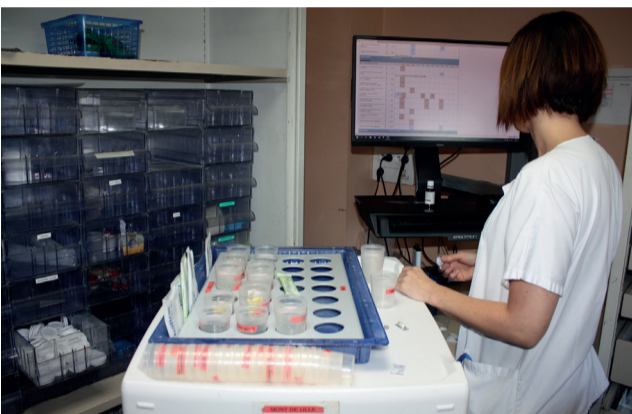


La Commission des Usagers



Veille au respect des droits des usagers, facilite leurs démarches et contribue à l'amélioration de leur prise en charge en associant les représentants des usagers.

La Politique Qualité – Gestion des Risques tient compte des orientations stratégiques de l'établissement, elle est définie par le Président de la Commission Médicale d'Établissement, le Directeur Général en collaboration avec le Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins et les professionnels de la Direction Qualité – Gestion des Risques.



COMPOSITION

Philippe KOENIG : Directeur des Relations avec les Usagers - Président

Dorothee VERWAERDE : Représentante des Usagers titulaire - Vice Présidente

Alain MOREEWS : Représentant des Usagers titulaire

Thadée SLUPEK : Représentant des Usagers suppléant

Catherine CORNUEL : Représentante des Usagers suppléant

: Médiateur médical titulaire

: Médiateur médical suppléant

Eric JOOSSEN : Médiateur non médical titulaire

Christelle GUENA : Médiatrice non médicale suppléant

Dr Éric SALOMÉ : Représentant de la Commission Médicale d'Établissement

Jean Michel LEKCZYNSKI : Représentant de la CSIRMT titulaire

Laurence LEVOYE : Représentant de la CSIRMT suppléant

Amélie DEBAVELAERE : Représentante du CTE titulaire

Pascale DESFRENES : Représentante du CTE suppléant

Les représentants des Usagers œuvrant dans le champ de la santé mentale sont joignables aux coordonnées ci-dessous

Association UNAFAM

M. Alain MORREWS :
03.28.65.62.95
Mme Catherine CORNUEL
07.67.25.87.26
unafam.bailleul@gmail.com

Association UDAF

Mme Dorothee VERWAERDE
07.50.93.74.66
verwaerdedorothee@gmail.com

Fédération Nationale d'Associations de Retraités

M. Thadée SLUPEK
RU.slupekthadee@wanadoo.fr

POINT D'ACCÈS AU DROIT

Des permanences sont assurées par les avocats du barreau de DUNKERQUE et sont ouvertes à l'ensemble des patients hospitalisés pour les domaines liés au travail, logement, divorce etc...

Elles ont lieu sur les sites de **CAPPELLE-LA-GRANDE, DUNKERQUE et BAILLEUL.**

Pour plus de renseignements merci de vous rapprocher du cadre de santé ou consulter l'affichage de la structure

Pour toute réclamation vous pouvez écrire à :
Commission des Usagers - 790 Route de Locre - 59270 BAILLEUL
Contacter le 03.28.43.46.66 pour toute demande de renseignement